

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Поволжский православный институт имени Святителя Алексия,  
митрополита Московского»**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

протоиерей Димитрий Лескин

«18»

сентября

20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) **Экономика предприятий и организаций**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Тольятти  
2019


Рабочая программа разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.11.2015 № 1327 (зарегистрировано в Минюсте России 30.11.2015, N 39906); учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций».

Составители рабочей программы: Денисова Е.А. – доцент, к.пс.н..

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологи

(протокол № 10 от «26» 06 20 19 г.)

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Е.А.Денисова

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

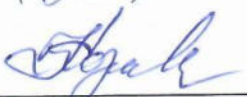
СОГЛАСОВАНО

Руководитель управления  
образовательных программ

  
(подпись)

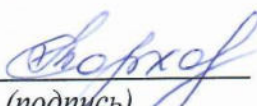
В.В. Козлякова

Зав. библиотекой

  
(подпись)

Т.Н. Козловская

Руководитель ООП

  
(подпись)

А.Н. Торхова

## Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1. Цели и задачи изучения дисциплины .....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
2.2. Содержание разделов дисциплины .....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	7
3.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	8
3.3. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем.....	9
3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	9
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
4.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций .....	10
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций.....	10
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель** – освоение базовых знаний в области организационной психологии, которые послужили бы основанием для осмысления основных организационных процессов, стадий развития организации, психологических закономерностей деятельности организации.

**Задачи:**

- 1) сформировать представления о психологических закономерностях деятельности организации в контексте организационной психологии;
- 2) раскрыть содержание основных разделов организационной психологии;
- 3) сформировать представления об основных методах психологического исследования проблем организации;
- 4) раскрыть основные методы психологического исследования проблем организации, сформировать навыки его проведения, интерпретации и применении результатов.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код	Наименование	Результаты обучения	
ОК-5	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать:	психологические механизмы управления коллективом
		уметь:	проводить прогноз поведения подчиненных в деловой и личной сферах
		владеть:	навыками проектирования, реализации и оценивания управленческого процесса
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	знать	социально-психологические аспекты развития организации;
		уметь	комплексно анализировать способы и методы управления организацией;
		владеть	методами и технологиями анализа деятельности организации.
ПК-9	способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Знать:	Психологические особенности и механизмы функционирования малой группы
		Уметь:	Комплексно анализировать способы и методы организации деятельности малой группы
		Владеть:	Методами и технологиями организации малой группы

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Ее предметом являются психологические закономерности функционирования организации.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психология», «Менеджмент», «Управление персоналом».

Понятия и усвоенные закономерности, приобретенные навыки, умения и способности, сформированные в курсе «Организационная психология», будут использованы в дисциплинах, «Организация предпринимательской деятельности», «Антикризисное управление», а также в ходе производственной практики.

#### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Количество зачетных единиц	3				
Часов по учебному плану	108				
Виды контроля в семестрах:	Экзамены	Зачеты		Курсовые работы	Контрольные работы
		5			

Курс	1		2		3		4		5		Итого
Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Зачетных единиц по семестрам					3						3
Лекции (ч)					4						4
Лабораторные (ч.)											
Практические (ч.)					4						4
Контактная работа студента с преподавателем (ч.)					8						8
Сам. работа (ч.)					96						96
Контроль (ч.)					4						4
Итого (ч.)					108						108

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Раздел	Количество академических часов – всего	из них			
		Лекций	Лабораторных	Практических	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1.</b> Организационная психология как отрасль психологии. Групповое поведение в	<b>60</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>56</b>

организации					
Тема 1.1. Предмет и задачи организационной психологии. Организация как социальная система и объект психологического исследования.	6	2		2	2
Тема 1.2. Типы групп и факторы групповой деятельности.	4				4
Тема 1.3. Понятие власти. Власть и управление. Лидерство и руководство в организации.	6				6
Тема 1. 4. Основные функции руководителя по управлению организацией.	8				8
Тема 1.5. Коммуникации в организациях. Модели коммуникаций. Основы деловой коммуникации в организации.	12				12
Тема 1.6. Конфликты в организации. Типы конфликтов, причины, последствия.	24				24
<b>Раздел 2.</b> Индивидуальное поведение в организации		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>40</b>
Тема 2.1. Удовлетворенность трудом и лояльность организации. Подходы к определению удовлетворенности трудом (работой).	16	2		2	12
Тема 2.2. Социализация индивида в организации. Положение индивида в группе: статус, его признаки.	12				12
Тема 2.3. Организационный стресс. Психосоциальные стрессоры в организации.	12				12
<b>Подготовка к зачету</b>	<b>4</b>				
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>96</b>

## 2.2. Содержание разделов дисциплины

### **Раздел 1. Организационная психология как отрасль психологии. Групповое поведение в организации**

**Тема 1.1.** Предмет и задачи организационной психологии. Организация как социальная система и объект психологического исследования. Модели организаций. Модель организации как теоретическая основа организационной диагностики и консультирования

**Тема 1.2.** Типы групп и факторы групповой деятельности. Регламентация группового поведения. Нормы как средство социального контроля. Функции и содержание норм.

**Тема 1.3.** Понятие власти. Власть и управление. Потребность во власти. Формы межличностной власти. Лидерство и руководство в организации. Модели лидерства. Стили лидерства и руководства.

**Тема 1. 4.** Основные функции руководителя по управлению организацией. Индивидуальное и групповое принятие решений. Делегирование полномочий как функция организации.

**Тема 1.5.** Коммуникации в организациях. Модели коммуникаций. Основы деловой коммуникации в организации.

**Тема 1.6.** Конфликты в организации. Типы конфликтов, причины, последствия. Организационные и личностные факторы конфликтов. Административные и психологические методы управления конфликтами.

### **Раздел 2. Индивидуальное поведение в организации**

**Тема 2.1.** Удовлетворенность трудом и лояльность организации. Подходы к определению удовлетворенности трудом (работой). Индивидуальные факторы удовлетворенности работой. Влияние удовлетворенности работой на трудовое поведение. Индивидуальные и организационные факторы преданности.

**Тема 2.2.** Социализация индивида в организации. Положение индивида в группе: статус, его признаки. Ролевое поведение. Построение карьеры в организации

**Тема 2.3.** Организационный стресс. Психосоциальные стрессоры в организации. Личностные факторы, способствующие преодолению стресса. Организационные программы снижения стресса.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

##### 3.1.1. Основная литература

1. Занковский А. Н. Организационная психология : учеб. пособие для вузов / А. Н. Занковский; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. - 2-е изд. - М. : Флинта : МПСИ, 2002. - 647 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>
2. Забродин Ю. М. Психология личности и управление человеческими ресурсами : [учеб.-метод. пособие] / Ю. М. Забродин; Ин-т труда М-ва труда и социального развития Рос. Федерации. - М. : Финстатинформ, 2002. - 359 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229>
3. Пантелеева В.В. Психологическое консультирование организации: Учебное пособие. – Тольятти: ООО ИП «Атриум», 2012. – 86 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364229>

##### 3.1.2. Дополнительная литература

1. Выготский, Л.С. Мышление и речь [Электронный ресурс] / Л.С. Выготский. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 570 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240335>
2. Выготский, Л.С. Собрание сочинений [Электронный ресурс] / Л.С. Выготский. - М. : Директ-Медиа, 2008. - Т. 3-4. - 953 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81393>
3. Выготский, Л.С. Собрание сочинений [Электронный ресурс] / Л.С. Выготский. - М. : Директ-Медиа, 2008. - Т. 2. - 1095 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81386>
1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П.С. Гуревич. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Куприна, О.А. Общая психология [Электронный ресурс] : хрестоматия, учебно-методический комплекс / О.А. Куприна. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 255 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90648>
3. Макогон, И.К. Психология [Электронный ресурс] : краткий курс / И.К. Макогон. - М. : Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн.. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967>
4. Мирошниченко, И.В. Общая психология. Конспект лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие [Электронный ресурс] / И.В. Мирошниченко. - М. : А-Приор, 2007. - 94 с. - (Конспект лекций). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56359>
5. Немов, Р.С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р.С. Немов. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних

- специальных учебных заведений). -  
 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771>
6. Общая психология. Тексты: В 3 томах [Электронный ресурс] / сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, Ю.В. Петухов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Когито-Центр, 2013. - Т. 1, Книга 3. Введение. - 688 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145011>
  7. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Том. 1: Введение [Электронный ресурс] / сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, Ю.В. Петухов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Когито-Центр, 2013. - Книга 2. - 728 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145009>
  8. Общая психология [Электронный ресурс] : курс лекций для первой ступени педагогического образования / Российская академия образования (южное отделение), Научно-методический совет по практической психологии ; сост. Е.И. Рогов. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2007. - 447 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библ. в кн.. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260770>
  9. Пономарева, М.А. Общая психология и педагогика: Ответы на экзаменационные вопросы [Электронный ресурс] : пособие / М.А. Пономарева, М.В. Сидорова. - 3-е изд. - Минск : ТетраСистемс, 2011. - 144 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78504>
  10. Разумникова, О.М. Общая психология: когнитивные процессы и состояния [Электронный ресурс] : практикум / О.М. Разумникова. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 76 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229140>
  11. Станиславская, И.Г. Психология: Основные отрасли [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Г. Станиславская, И.Г. Малкина-Пых; Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. - М.: Человек, 2014. - 323 с. : табл. - Библиогр. в кн. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298274>
  12. Хрестоматия по общей психологии. Психология памяти [Электронный ресурс] / . - М. : Директ-Медиа, 2008. - 1602 с. - (Психология: Классические труды). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39256>
  13. Шигичева, И.Б. Механизмы восприятия [Электронный ресурс] / И.Б. Шигичева. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 92 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140913>

### 3.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Книжный архив: книги по разным отраслям психологии в свободном доступе. – Режим доступа: [http://www.klex.ru/author/age\\_psychology/](http://www.klex.ru/author/age_psychology/)
2. Сайт, на котором дана подборка основных учебников по общей психологии в свободном доступе. – Режим доступа: <http://all-psychology.ru/skachat.html>
3. Статьи и практические методик для изучения различных вопросов в области возрастной психологии и других отраслей. – Режим доступа: <http://www.psylist.net/age/>
4. Уроки по психологии: вводные темы. – Режим доступа: <http://4brain.ru/psy/obshhaja-psiologija.php>
5. Энциклопедия практической психологии. Подборка статей по психологии. – Режим доступа: [http://www.psychologos.ru/articles/view/obschaya\\_psihologiya](http://www.psychologos.ru/articles/view/obschaya_psihologiya)



### **3.3. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **3.3.1.Перечень информационных технологий:**

- проведение лекций с использованием мультимедийных средств;
- поиск информации с использованием сети Интернет;
- выполнение учебных заданий с использованием электронного офиса.

#### **3.3.2.Перечень программного обеспечения:**

Наименование программного обеспечения	Лицензионное программное обеспечение	Свободно распространяемое программное обеспечение
Операционная система MS Windows	+	
Электронный офис MS Office	+	
Программный пакет для работы с электронной интерактивной доской SmartNotebook	+	
Электронная система управления обучением Moodle		+

#### **3.3.3.Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru).

### **3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещение для учебных занятий	Технические средства обучения, мультимедийное оборудование, лабораторное оборудование
Аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения (электронная интерактивная доска или медиаоборудование и проекционный экран)
Аудитория для самостоятельной работы	Компьютерный класс, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института

## 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Формы учебной работы	Оценочные средства
ОК-5 ОПК-4 ПК-9	<i>Раздел 1.</i> Организационная психология как отрасль психологии. Групповое поведение в организации	Изучение литературы, подготовка докладов. Изучение и конспектирование первоисточников. Составление глоссария.	Доклад Конспекты статей Глоссарий
ОК-5 ОПК-4 ПК-9	<i>Раздел 2.</i> Индивидуальное поведение в организации	Изучение литературы, подготовка докладов. Изучение и конспектирование первоисточников. Составление глоссария.	Доклад Конспекты статей Глоссарий
ОК-5 ОПК-4 ПК-9	Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к зачету	Зачет

#### ***Текущий контроль***

Учебная деятельность студентов включает аудиторную и внеаудиторную работу.

#### ***Работа на аудиторных занятиях***

На аудиторных занятиях учащиеся участвуют в обсуждениях, выполняют практические задания группового и (или) индивидуального характера.

#### ***Выполнение учебных заданий***

Учебные задания выдаются студентам на занятиях и сопровождаются разъяснениями по их выполнению с указанием конечного срока сдачи выполненного задания. В течение семестра студенту следует подготовить доклады, реферат и выполнить практические упражнения по развитию познавательных процессов, составить конспекты и глоссарий по всем темам дисциплины. Учебные задания выполняются учащимися самостоятельно вне рамок аудиторных занятий с опорой на выданные инструкции и учебную литературу.

Каждое выполненное в срок учебное задание оценивается преподавателем на основании разработанных критериев с использованием традиционной системы оценивания. Для тех, кто не уложился в установленные сроки, предоставляется дополнительное время; в этом случае следует снижение отметки.

#### ***Промежуточная аттестация***

По окончании освоения дисциплины студенты сдают зачет.

- оценка «**зачтено**» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

- оценка «**не зачтено**» ставится, если теоретическое содержание курса не освоено, необходимые компетенции и практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

### 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций

### **Перечень оценочных средств:**

1. Тематика рефератов
2. Источники для конспектирования
3. Составление глоссария
4. Вопросы к зачету

### **Фонд оценочных средств текущего контроля**

### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемика, диспуты, дебаты)**

1. Нормы как средство социального контроля.
2. Лидерство и руководство в организации.
3. Власть и управление.
4. Особенности индивидуального принятия решений.
5. Особенности группового принятия решений.
6. Закономерности формирования системы коммуникаций в организации.
7. Факторы и условия организационных конфликтов.

### **Тематика рефератов**

1. Организация как социальная система и объект психологического исследования.
2. Зарубежные концепции организации.
3. Отечественные модели организации.
4. Научение и изменение поведения индивида в организации.
5. Общая классификация оснований организационной власти (Дж. Френч, Б. Равен).
6. Модели лидерства.
7. Типологии лидерских ориентаций.
8. Менталитет и национальные особенности управления.
9. Современные подходы к пониманию организационного поведения.
10. Отечественные и зарубежные подходы к проблеме мотивации в организации.
11. Составляющие организационного поведения.
12. Групповая динамика в организации.
13. Социально-психологическая характеристика управленческой компетентности.
14. Уровни управленческой компетентности.
15. Основные функции управления.
16. Структура коммуникаций в организации и критерии ее оценки.
17. Управление конфликтом.
18. Организационные и личностные факторы конфликтов.
19. Индивидуальные и организационные факторы лояльности.
20. Подходы к изучению организационного стресса.

### ***Критерии оценки реферата***

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы:

привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).  
**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

**Критерии оценки реферата:**

- оценка «**зачтено**» выставляется студенту, если тема реферата раскрыта студентом, содержание работы отражает современные научные взгляды на проблему, проведен самостоятельный анализ изученной литературы;
- оценка «**не зачтено**» ставится, если в реферате/докладе не содержится собственного анализа и оценки изучаемой проблемы, или содержание не раскрывает заявленную тему.

**Источники для конспектирования**

Конспектирование первоисточников является значимым элементом для подготовки по общей психологии. Студент знакомится с языком психологии, порядком формулирования психологического научного текста, проведенными теоретическими и экспериментальными исследованиями психического.

Студент самостоятельно выполняет краткую запись текста, ориентируясь на соотношение требований сохранения оригинальности текста, переработки текста и усвоения понятий. Конспект выполняется тезисно.

Готовится следующий перечень конспектов по первоисточникам (в соответствии с разделами программы):

- Леонтьев А.Н. «Общее строение деятельности» Тексты: В 3 томах [Электронный ресурс] / сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, Ю.В. Петухов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Когито-Центр, 2013. - Т. 1, Книга 3. Введение. - 688 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145011>
- Леонтьев А.Н. «Индивид и личность» Куприна, О.А. Общая психология [Электронный ресурс] : хрестоматия, учебно-методический комплекс / О.А. Куприна. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 255 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90648>
- Леонтьев А.Н.. «Потребности, мотивы, эмоции» Куприна, О.А. Общая психология [Электронный ресурс] : хрестоматия, учебно-методический комплекс / О.А. Куприна. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 255 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90648>
- Рубинштейн С.Л.»Эмоции» Общая психология. Тексты: В 3 томах. Том. 1: Введение [Электронный ресурс] / сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, Ю.В. Петухов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Когито-Центр, 2013. - Книга 2. - 728 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145009>
- Теплов Б.М. «Способности и одаренность» Общая психология. Тексты: В 3 томах. Том. 1: Введение [Электронный ресурс] / сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, Ю.В. Петухов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Когито-Центр, 2013. - Книга 2. - 728 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145009>

**Критерии оценки:**

«**зачтено**» - конспекты представлены своевременно, видна вдумчивая работа над текстом статьи (структурировано, обобщено)

«**не зачтено**» - конспекты не представлены или сданы в виде распечаток, без видимой работы над текстом

**Составление глоссария**

Составление глоссария по общей психологии – традиционная форма работы, средство углубленного освоения и систематизации теоретического материала. Выполняется студентами самостоятельно, по темам и разделам программы. Ведется в конце тетради с конспектами или отдельной тетрадью. Структурируется по тематическим разделам.

**Критерии оценки:**

«зачтено» - глоссарий ведется своевременно, достаточно полный, включает в себя значимые понятия психологии

«не зачтено» - глоссарий не ведется или ведется хаотично и бессистемно.

**Фонд оценочных средств промежуточной аттестации**

**Вопросы к зачету**

1	Предмет и методы организационной психологии, ее взаимосвязь с другими науками.
2	Организация как система. Ситуационный подход в организационной психологии.
3	Психологические проблемы управления организацией
4	Организация как функция управления. Проблемы и принципы делегирования.
5	Процесс принятия решений в организации.
6	Групповое принятие решений в организации
7	Коммуникации в организации.
8	Правила построения эффективных коммуникаций
9	Психологические основы стимулирования труда в организации.
10	Социальный контроль в организациях
11	Лидерство и руководство в организациях.
12	Сплоченность как фактор групповой и индивидуальной деятельности.
13	Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
14	Власть и политика в организации
15	Формы и виды власти в организациях.
16	Конфликты в организациях.
17	Поведение индивида в организации. Основные проблемы.
18	Индивидуальные особенности как фактор организационного поведения.
19	Социализация в организации.
20	Типы карьеры в организации.
21	Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение
22	Удовлетворенность работой и трудовое поведение.
23	Проблемы стресса в организациях
24	Преданность организации. Лояльность организации
25	Организационная культура: понятие, методы формирования.

**5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины**

С целью оптимального определения времени на успешное освоение дисциплины, студентам необходимо прорабатывать информацию лекционных и практических занятий. Внимательно изучить список литературы и определить порядок его проработки.

Необходимо иметь доступ к основным, обновляемым источникам информации. В частности, рекомендуется использовать информацию, содержащуюся на следующих специализированных профессиональных сайтах:

1. Книжный архив: на сайте много книг по разным отраслям психологии в свободном доступе. [http://www.klex.ru/author/age\\_psychology/](http://www.klex.ru/author/age_psychology/)
2. На сайте много статей и практических методик для изучения различных вопросов в области организационной психологии и других отраслей <http://www.psylist.net/>
3. Уроки по психологии: вводные темы. <http://4brain.ru/psy/obshhaja-psihologija.php>
4. Сайт, на котором дана подборка основных учебников по общей психологии в свободном доступе <http://all-psychology.ru/skachat.html>
5. «Энциклопедия практической психологии» - подборка статей по психологии. [http://www.psychologos.ru/articles/view/obschaya\\_psihologiya](http://www.psychologos.ru/articles/view/obschaya_psihologiya)

При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение активной дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным.

## **2. Сценарий изучения дисциплины**

Сценарий изучения дисциплины «Общая психология» строится на том, что структура и программа курса рассчитана на понимание основных категорий, теорий и методов работы в психологической сфере.

Для успешного освоения дисциплины необходимо посещать аудиторные занятия, конспектировать лекции, активно заниматься на практических занятиях.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим занятиям. Поэтому важно определить некий алгоритм действий студента по подготовке к семинарским занятиям:

- приступая к выполнению задания по любой теме, прежде всего, ознакомьтесь с планом занятия, изучите соответствующий раздел учебника и учебного пособия, библиографию;
- затем выясните наличие литературы или теоретического материала по соответствующей теме;
- по каждому вопросу предложенной темы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления.

Для более глубокого понимания проблемы далее необходимо познакомиться с дополнительной литературой и законспектировать основные положения.

В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

Критерием готовности к практическому занятию будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники, а также наличие соответствующих конспектов.

К практическим занятиям необходимо готовиться за неделю до их проведения, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы. Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Допуск к зачету по дисциплине предполагает активную работу на практических занятиях, а также своевременное выполнение домашних и самостоятельных заданий.

Регулярное посещение лекций и практических занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

На зачете студенты должны продемонстрировать знание содержания курса, а также умение применять теоретические знания для анализа конкретных социальных явлений, проблем социальной коммуникации, перцепции и интеракции.

### **3. Работа с литературой**

Работа с литературой по дисциплине «Общая психология» является основным методом самостоятельного овладения знаниями. Данный процесс требует выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (при необходимости – многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно их материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, следовательно – освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практическому занятию, выполнение контрольной работы и т.д.). Выбор литературы для изучения делается обычно по предварительному списку литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в книге.

Прежде чем приступить к чтению, необходимо запомнить или записать выходные данные издания: автор, название, издательство, год издания, название интересующих глав. Предисловие или введение книги поможет установить, на кого рассчитана данная публикация, какие задачи ставил перед собой автор. Это помогает составить представление о степени достоверности или научности данной книги. Содержание (оглавление) дает представление о системе изложения ключевых положений всей публикации и помогает найти нужные сведения. Если в книге есть главы или отдельные параграфы, которые соответствуют исследуемой теме дисциплины, то после этого необходимо ознакомиться с введением.

Во введении или предисловии разъясняются цели издания, его значение, содержится краткая информация о содержании глав работы. Иногда полезно после этого посмотреть послесловие или заключение. В целом, это поможет правильное структурировать полученные знания.

При изучении материалов глав и параграфов необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

После просмотра книги целиком или отдельной главы, которая была необходима для изучения определенной темы курса, нужно сделать записи в виде краткого резюме источника. В таком резюме следует отразить основную мысль изученного материала, приведенные в ее подтверждение автором аргументы, ценность данных аргументов и т.п. Данные аргументы помогут сформировать собственную оценку изучаемого вопроса. Во время изучения литературы необходимо конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. В идеале каждая подобная запись должна быть сделана в виде самостоятельных ответов на вопросы, которые задаются в конце параграфов и глав изучаемой книги. Однако такие записи могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить конспект. Конспекты

позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге.

При составлении конспектов следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.).

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине призвана закрепить и расширить представления по общей психологии, соотнести научно-психологическую теорию с каноническим учением о душе и психике, углубить и теоретически осмыслить категории и направления психологии. В целом самостоятельная работа направлена на создание у студентов навыков самообразования, культуры освоения новых знаний, применения их для решения профессиональных задач. Самостоятельная работа студентов-очников предполагает углубленное знакомство с научной литературой, учебниками и первоисточниками.